

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
по итогам работы «горячей линии» РУМЦ РУС «ГЦОЛИФК»

Проведенная работа по структурированию ответов на часто встречаемые вопросы, поступающие в центр информационной поддержки, в т.ч. от студентов и выпускников представлена в таблице

Таблица – Структура обращений граждан в ЦИТ в 2021-22 гг.

Причина обращения	Количество обращений		%		В т.ч. обращений от вузов-партнеров	
	2021	2022	2021	2022	2021	2022
Довузовская подготовка	102	105	30,72	26,25	-	-
Трудоустройство выпускников	42	52	12,65	13	1	-
Профориентация в системе довузовской подготовки	27	38	8,13	9,5	-	2
Организация вступительных испытаний для абитуриентов	3	28	0,9	7	1	1
Нормативно-правовое обеспечение инклюзивного высшего образования	19	24	5,72	6	9	4
Порядок зачисления инвалидов	18	24	5,42	6	-	-
Внеучебная деятельность и волонтерская деятельность	9	23	2,71	5,75	8	20
Перечень документов, необходимых для представления в приемную комиссию	23	21	6,93	5,25	-	-
Льготы при поступлении в вуз (поступление в рамках «особой квоты»)	8	18	2,41	4,5	-	-
Заселение в общежитие	4	13	1,2	3,25	1	4
Условия доступности высшего образования	16	12	4,82	3	15	6
Сопровождение и поддержка обучающихся	12	10	3,61	2,5	10	9
Организация обучения	11	10	3,31	2,5	10	5

Организация и содержание практики для обучающихся	12	8	3,61	2	11	8
Адаптированные образовательные программы	12	6	3,61	1,5	7	4
Постдипломное сопровождение выпускников	7	6	2,11	1,5	2	2
Мониторинг качества и доступности высшего образования	5	1	1,51	0,25	5	1
Порядок предоставления документов для получения социальной стипендии	2	1	0,6	0,25	2	1
ИТОГО	332	400	100,00	100,00	82	67

Анализ показал, что первые три ранговых места в 2021 и в 2022 гг. занимали обращения инвалидов и лиц с ОВЗ по вопросам организации довузовской подготовки и профориентации в системе довузовской подготовки, а также трудоустройство выпускников с инвалидностью.

Динамика обращений по месяцам представлена на рисунке.

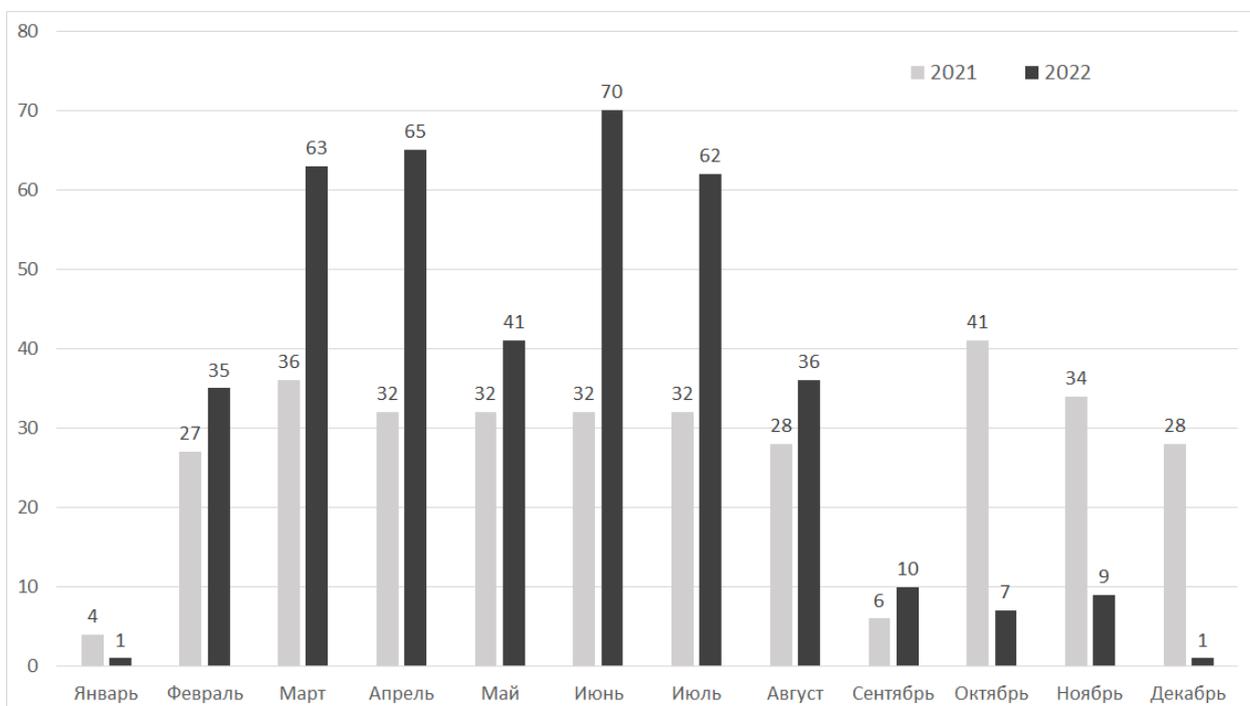


Рисунок. Динамика обращений граждан в течение года (2021-2022)

Анализ выявил неравномерность обращений граждан в течение календарного года. Так пик обращений в 2022 году был в период с марта по апрель и с июня по июль, тогда как

в 2021 г. динамика обращения была более сбалансирована по месяцам и значительного роста не демонстрировала.

ОТВЕТЫ НА ЧАСТО ВСТРЕЧАЮЩИЕСЯ ВОПРОСЫ

по итогам работы «горячей линии» РУМЦ в 2022 году

В каких нормативных документах гарантируется право на получение высшего образования лицами с инвалидностью и ОВЗ?

Гарантии на реализацию права на получение высшего образования лицами с инвалидностью и с ОВЗ содержатся в следующих документах:

1. В Конституции Российской Федерации от 01.07.2020 (ст. 43) каждый имеет право на образование; каждый вправе на конкурсной основе бесплатно получить высшее образование в государственном или муниципальном образовательном учреждении и на предприятии.

2. В Федеральном законе от 29.12.2012 N 273-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020) в целях реализации права каждого человека на образование федеральными государственными органами, органами государственной власти субъектов РФ и органами местного самоуправления создаются необходимые условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ОВЗ, для коррекции нарушений развития и социальной адаптации, оказания ранней коррекционной помощи на основе специальных педагогических подходов и наиболее подходящих для этих лиц языков, методов и способов общения и условия, в максимальной степени способствующие получению образования определенного уровня и определенной направленности, а также социальному развитию этих лиц, в том числе посредством организации инклюзивного образования лиц с ОВЗ.

3. В ст. 19 Федерального закона от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 11.06.2021) "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.09.2021) говорится: «Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования».

4. В Федеральном законе от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 11.06.2021) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 26.09.2021). В

ст. 19 Федерального закона говорится: «Государство поддерживает получение инвалидами образования и гарантирует создание инвалидам необходимых условий для его получения. Поддержка общего образования, профессионального образования и профессионального обучения инвалидов направлена на: 1) осуществление ими прав и свобод человека наравне с другими гражданами; 2) развитие личности, индивидуальных способностей и возможностей; 3) интеграцию в общество. Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и образовательные организации совместно с органами социальной защиты населения и органами здравоохранения обеспечивают получение инвалидами общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования и среднего профессионального образования, а также бесплатного высшего образования. Общее образование, профессиональное образование и профессиональное обучение инвалидов осуществляются в соответствии с адаптированными образовательными программами и индивидуальными программами реабилитации, абилитации инвалидов. Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность, обеспечивают инвалидов и их родителей (законных представителей) информацией по вопросам получения общего образования, профессионального образования, профессионального обучения и реабилитации инвалидов. Органы государственной власти и организации, осуществляющие образовательную деятельность, оказывают психолого-педагогическую поддержку при получении инвалидами образования, в том числе при получении общего образования детьми-инвалидами на дому и в форме семейного образования. Инвалидам создаются необходимые условия для получения образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по реализации основных общеобразовательных программ, в которых созданы специальные условия для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, а также в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам».

В чем, согласно нормативным документам, заключается отличие категорий «инвалид» и «обучающийся с ОВЗ»?

В соответствии со ст. 1 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты».

В ст.2 п.16 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 08.06.2020) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.07.2020) под обучающимся с ограниченными возможностями здоровья понимается «физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий». Признание лица инвалидом осуществляется федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы: Федеральным бюро медико-социальной экспертизы, главным бюро медико-социальной экспертизы, а также бюро медико-социальной экспертизы в городах и районах, являющимися филиалами главных бюро. Статус «ребенок с ОВЗ» устанавливается психолого-медико-педагогической комиссией (ПМПК).

Какой нормативный документ содержит рекомендации по адаптации официального сайта образовательной организации высшего образования для лиц с нарушением зрения?

Приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 (ред. от 18.08.2016) «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» предусматривает в том числе адаптацию официального сайта органа и организации, предоставляющих услуги в сфере образования, для лиц с нарушением зрения (слабовидящих). Кроме того, данный Приказ регламентирует необходимость надлежащего размещения носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

В каких нормативных документах освещены вопросы мониторинга доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью?

Инструментом оценки доступности получения образования и качества предоставляемых услуг высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью является мониторинг деятельности образовательных организаций высшего образования. Так, в разделе 4 п.4.5 Приказа Минобрнауки России от 22.09.2017 № 955 (ред. от 18.12.2019) «Об утверждении показателей мониторинга системы образования» определены показатели мониторинга, характеризующие условия доступности получения высшего образования

лицами с ОВЗ и инвалидами: удельный вес числа зданий, доступных для маломобильных групп населения, в общем числе зданий образовательных организаций высшего образования, включая учебно-лабораторные здания (корпуса), здания общежитий.

Приказом Росстата от 30.07.2021 N 453 «Об утверждении формы федерального статистического наблюдения с указаниями по ее заполнению для организации Министерством науки и высшего образования Российской Федерации федерального статистического наблюдения за деятельностью организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования» утверждена годовая форма федерального статистического наблюдения N ВПО-1 «Сведения об организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» включает сведения о студентах с инвалидностью и ОВЗ (например, 2.5. Обучение лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов).

В Письме Минобрнауки России от 11.11.2022 №МН-7/6071 «Об участии в мониторинге инклюзивного высшего образования» определены показатели мониторинга качества и доступности высшего образования для лиц с ОВЗ и инвалидностью, которые касаются обеспечения условий доступности объектов вуза для инвалидов и лиц с ОВЗ (раздел 5.1), обеспечения условий доступности информации в вузе для инвалидов и лиц с ОВЗ (раздел 5.2), обеспечения условий доступности предоставляемых услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ (раздел 5.3) в т.ч. в части адаптации образовательных программ и учебно-методического обеспечения обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (п. 5.3.1), обеспечения процесса обучения инвалидов и лиц с ОВЗ техническими средствами (п. 5.3.2), обеспеченности процесса приема и обучения инвалидов и лиц с ОВЗ кадрами (п. 5.3.3), качества организации процесса обучения, воспитания и сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ (п.5.3.4).